

Buenos Aires, ocho de abril de 2010

Considerando:

A partir de febrero de 2009 se han iniciado acciones orientados a alcanzar una mayor eficiencia y eficacia en la asignación de los recursos del Tribunal Superior de Justicia.

En relación al área informática, se han efectuado tareas de informatización tendientes a optimizar la gestión y prestación de los sistemas informáticos y de comunicación jurisdiccional.

Se considera procedente ratificar lo actuado, detallando los logros alcanzados y establecer distintas actividades y tareas a ser cometidas en el transcurso del corriente año.

De este modo se establece un plan de acción a ser desarrollado por la Dirección de Informática y Tecnología, durante el ejercicio 2010.

Por ello,

EL TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA

RESUELVE:

- 1. RATIFICAR** lo actuado en el Tribunal en materia informática, durante el período comprendido entre el 1º de febrero de 2009 y el 31 de marzo de 2010, cuyo detalle obra en el Anexo I que se incorpora como parte integrante de la presente.
- 2. APROBAR** el Plan de Acción Informático en curso, que se detalla en el Anexo II, a ser desarrollado en el transcurso del corriente año.
- 3. MANDAR** se registre y se notifique.

Firmado: Ana María CONDE (Presidenta), **Luis F. LOZANO** (Vicepresidente), **Alicia E. C. Ruíz** (Jueza) y **José O. CASÁS** (Juez).

RESOLUCIÓN N° 19/2010

PROYECTOS INFORMÁTICOS IMPLEMENTADOS

PayRoll

Se implementó el nuevo Sistema de Liquidación de Haberes, en reemplazo del vigente en el TSJ. Este cambio permite mayor flexibilidad en la gestión, una mayor eficiencia y modernización del proceso de liquidación y la obtención de múltiples estadísticas y bases históricas de datos.

Cambio de Proveedor de Internet

Se realizó con éxito e incidencias positivas, lo cual implicó una reducción de costos, respecto del monto erogado durante el ejercicio 2008 por este concepto, de aproximadamente un 70%,.

Gestión de Expedientes Administrativos (SiGEA – TSJ)

Se implementó el Sistema que informatiza en un alto porcentaje la gestión de los expedientes administrativos, permitiendo un seguimiento preciso de los actos administrativos, con sus correspondientes controles. Adicionalmente, permite obtener métricas y estadísticas que ayudan a la mejora continua del proceso.

Gestión de Incidentes y Consultas (SiGIC – TSJ)

Se implementó el Sistema que define una metodología integral para la administración y seguimiento de las solicitudes de servicio que se cursan a las diferentes áreas del TSJ. Esto evita la informalidad del pedido telefónico ó personal y brinda la posibilidad de registrar reclamos y pedidos con alta eficacia, evitando la pérdida de información, omisiones de diversa índole y otros factores que implicarían un detrimento de los servicios. Además, permite planificar y ponderar con precisión las tareas de soporte.

Plan de Capacitación Permanente

Se puso en marcha el Plan de Capacitación Permanente a usuarios del TSJ. El mismo se define anualmente y comprende diferentes temáticas. Dicha capacitación se implementa de diversas formas, entre las cuales se destacan la presencial (con la asistencia física de los participantes), la virtual (por medio de videos y/o documentos) y la interactiva (por videoconferencia y/o chat).

Optimización de Recursos de Hardware

Se implementó un plan que contempla la asignación eficiente de los recursos tecnológicos del TSJ, reparando sus componentes, e incrementando las capacidades existentes. Por otra parte, se han minimizado las fallas del sistema y reducido los costos de soporte externo.

Metodología y Documentación

Se implementó una metodología orientada al orden y a la eficiencia del equipamiento y el avance tecnológico del TSJ. Al respecto, se está generando numerosa documentación de soporte, de respaldo y de proyectos y elaborando los respectivos manuales de usuario y operación de los sistemas.

Intranet TSJ

Se implementó la primera etapa del proyecto de evolución de la Intranet del TSJ. Dicho proyecto tiene como objetivo principal convertir dicha aplicación en un “punto de encuentro” permanente de los Agentes del TSJ, agilizando y potenciando la comunicación y el intercambio entre los mismos.

Sistema de Registro de Visitas

Se implementó un sistema que registra datos de los visitantes que ingresan a las instalaciones del TSJ, lo cual amplía la seguridad, tanto respecto a la circulación interna como en el control de acceso externo.

Monitoreo de Seguridad en el Edificio

Se encuentra finalizada la etapa de relevamiento y definición de la solución que permitirá tener un amplio control visual del edificio del TSJ.

Módulo de Sorteo de expedientes judiciales

Se implementó el módulo de sorteo que forma parte del Sistema de Gestión de Expedientes Judiciales. El mismo asigna de forma dinámica los expedientes, a partir de cálculos matemáticos y probabilísticos.

Nueva Sala de Capacitación

Se equipó una Sala de Capacitación en el 7mo. piso, en la cual se desarrollan, entre otros, el Plan de Capacitación de Informática y Tecnología y el Programa Adultos 2000.

Nuevo Esquema de Seguridad Informática

Se implementó un esquema de seguridad en la operación de la tecnología del TSJ, el cual se inició en el Data Center y la Red de Datos.

Nueva Arquitectura de Servidores

Con la reciente incorporación de dos servidores se integró un parque completo y de utilización eficiente, el cual posibilita dar cobertura a múltiples tipos de servicios informáticos. Por otra parte, se distribuyó la carga en los mismos de forma precisa, implementando tres racks (Producción, Desarrollo y Comunicaciones).

Estructura y Procedimientos del Área

Se pusieron en funcionamiento diversos procedimientos de trabajo que brindan mayor eficiencia y mejor aprovechamiento de los recursos

existentes, a partir de conceptos modernos de gestión. Se definió además una estructura interna para ordenar el trabajo del personal del área, contemplando una dinámica y flexibilidad laboral, orientada a la polifuncionalidad y versatilidad de sus agentes.

Nuevo Esquema de UPS

Se implementó un esquema de seguridad por medio de la distribución de seis UPS en los tres Racks de servidores. De este modo, se evita la interrupción violenta de los servicios informáticos ante cortes de energía.

Reducción del Presupuesto

Durante el año 2009 se redujo el gasto ejecutado en alrededor de un 60%, respecto al crédito presupuestario proyectado y vigente en el área informática para ese ejercicio, a partir de un mejor aprovechamiento del hardware, acuerdos de intercambio de software con otras instituciones y una menor dependencia de proveedores externos.

Nuevo Esquema de Servicios

Se implementó un nuevo esquema de servicios para la cobertura tecnológica de diferentes eventos, como por ejemplo audiencias, concursos y jornadas.

Intercambio de Conocimientos y Recursos

En el marco de una política que contempla el intercambio de software, hardware, conocimientos, soluciones y otros recursos, se materializaron diversos convenios de orden interadministrativo.

**PROYECTOS INFORMÁTICOS EN PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN A SER
CULMINADOS AL 31/12/2010**

Integración de Rubros Tecnológicos

Se ha dado inicio al proceso de integración de todos los rubros tecnológicos del TSJ (informática, audio, video, telefonía, fotografía, videoconferencia, seguridad, prensa digital, equipamiento tecnológico diverso, etc.) en un área centralizada, a fin de lograr una mejor gestión de los mismos y una mayor eficiencia en las adquisiciones y en la asignación e integración de soluciones tecnológicas.

Estadísticas Judiciales

Se ha dado inicio al desarrollo y la implementación de un sistema de estadísticas e indicadores en el Sistema de Gestión de Expedientes Judiciales.

Inventario Patrimonial

En los próximos meses se implementará un sistema de registro del patrimonio del TSJ, permitiendo la identificación, control y seguimiento del mismo.

Digitalización de Expedientes y Firma Digital

Se ha dado inicio a la primera etapa de digitalización de los expedientes. Esto optimizará la gestión de los trámites y posibilitará reducir los tiempos de cada estadio de su ciclo. Está en ejecución el proceso que culminará con la implementación de la Firma Digital, a cuyo efecto el TSJ se ha convertido en Autoridad de Registro.

Página Web TSJ

Se ha construido un prototipo de la nueva página Web del TSJ, que se orienta a mejorar la imagen institucional y brindar superiores herramientas electrónicas a los diferentes usuarios. Se han utilizado tecnologías modernas y conceptos de vanguardia.

Sistema Integrado de Administración Financiera

Se está gestionando la implementación de un sistema integrado de administración financiera del TSJ, a partir de vincular con idéntica información los subsistemas que la componen.

Servicio de Videoconferencia

Se avanza hacia la implementación del servicio de videoconferencia en el TSJ, habiéndose relevado las tecnologías existentes en otros Poderes Judiciales.